



Estafas de reparación del hogar

Funcionan así:

Alguien toca a la puerta de tu casa o te llama por teléfono. Te dicen que pueden reparar una filtración en tu techo, instalar ventanas nuevas o proveerte los últimos paneles solares para ahorrar energía. O podrían contactarte después de una inundación, tormenta de viento u otro desastre natural. Te presionan para que actúes rápidamente, podrían pedirte que pagues en efectivo u ofrecerse a conseguir financiación para ti.

Pero luego, salen corriendo con tu dinero y nunca hacen las reparaciones. O hacen mal las reparaciones y empeoran las cosas. Quizás hasta lleguen a involucrarte en un mal acuerdo de financiación que pone en riesgo tu casa.

Qué hacer:

- 1. Para. Verifícalo.** Antes de hacer reparaciones en tu casa, pide referencias y comprobantes de licencias y seguro. Consigue tres presupuestos por escrito. No permitas que comiencen a trabajar hasta que tengas un contrato firmado. Y no pagues en efectivo, ni con una transferencia de dinero.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Tal vez hayas captado las intenciones de estas estafas. Pero es probable que conozcas a alguien que podría aprovechar un recordatorio amistoso.





¿Quieres saber más? Suscríbete en ftc.gov/conectate para recibir alertas para consumidores.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o 1-866-653-4261 (TTY).
- En internet: ftc.gov/queja

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus esquemas antes de que le roben el dinero que tanto cuesta ganar a otra persona. Esto realmente marca una diferencia.

