

Llamadas indeseadas

¿Has
ESCUCHADO
algo sobre...?

Funcionan así:

Atiendes el teléfono y escuchas una llamada automática pre-grabada o una persona en directo que vende algo. Tal vez no sea quien tu identificador de llamadas dice que es. Es frustrante, y tú quieres dejar de recibir estas llamadas.

Las llamadas de ventas grabadas son ilegales, excepto que le des permiso por escrito a un negocio para que te llame. Se supone que si tu número está en el Registro No Llame, no recibirás llamadas de ventas — ni en directo ni grabadas. Pero los estafadores ignoran las reglas que establecen cuándo y cómo pueden llamarte.

Los estafadores pueden usar tecnología para que sus llamadas parezcan provenir de cualquier parte: el IRS, un negocio conocido, un vecino, o hasta de tu propio número. Como los números de teléfono se pueden falsear, no puedes confiar en tu identificador de llamadas. ¿Y ahora qué?

Qué hacer:

- 1. Cuelga el teléfono.** No presiones ningún número. Cuélgales el teléfono a las llamadas indeseadas. Considera los servicios de bloqueo de llamadas para reducir la cantidad de llamadas indeseadas. Consulta a tu compañía telefónica sobre el bloqueo de llamadas y lee opiniones de expertos sobre tus opciones. Aprende más en ftc.gov/llamadasindeseadas.
- 2. Pásale esta información a un amigo.** Es posible que tú sepas lo que tienes que hacer con las llamadas indeseadas, pero tal vez conozcas a alguien que no lo sepa.





¿Quieres saber más? Suscríbete en ftc.gov/conectate para recibir alertas para consumidores.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si recibes llamadas fraudulentas o llamadas automáticas pre-grabadas ilegales, repórtalas a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Llama a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o 1-866-653-4261 (TTY).
- En internet: ftc.gov/queja

Tu reporte puede ayudar a proteger a otras personas. Al reportar el fraude, puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenar sus esquemas antes de que le roben el dinero que tanto cuesta ganar a otra persona. Esto realmente marca una diferencia.

